

Polityka Prywatności Platformy szkoleniowej SEMHOUSE MASTERCLASS

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Platforma szkoleniowa SEMHOUSE MASTERCLASS dostępna dla zarejestrowanych użytkowników pod adresem: <https://masterclass.semhouse.com/> (wraz ze wszystkimi jej podstronami) administrowana jest wspólnie przez SEMHOUSE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Złotej 61/101, 00-819 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001063860, NIP: 527-308-03-25, REGON: 526677066.
- 1.2 Administratorem danych osobowych użytkownika Platformy szkoleniowej w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) jest SEMHOUSE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Złotej 61/101, 00-819 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001063860, NIP: 527-308-03-25, REGON: 526677066 (dalej: *Administrator*).
- 1.3 W celu kontaktu z Administratorem w jakichkolwiek sprawach związanych z niniejszą Polityką Prywatności oraz ochroną danych osobowych, prosimy o wysyłkę wiadomości email na adres: gdpr@semhouse.com.
- 1.4 Niniejsza Polityka Prywatności Platformy szkoleniowej SEMHOUSE MASTERCLASS (dalej: „*Platforma szkoleniowa*”) odnosi się do każdego użytkownika posiadającego w Platformie szkoleniowej zarejestrowane konto (dalej: „*Użytkownik*”).
- 1.5 Administrator informuje, że wszelkie treści znajdujące się w Platformie szkoleniowej chronione są prawem, w tym prawami autorskimi lub prawami ochronnymi wynikającymi z rejestracji znaków towarowych i nie mogą być w żaden sposób wykorzystywane bez uprzedniej, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zgody Administratora, za wyjątkiem dozwolonego użytku osobistego utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 1.6 Jakiegokolwiek działania wykraczające poza w/w dozwolony użytek są niedozwolone i mogą skutkować pociągnięciem do odpowiedzialności cywilnej oraz karnej.
- 1.7 Administrator dokłada starań, aby chronić prywatność Użytkowników, w szczególności poprzez stosowanie wszelkich wymaganych przez prawo środków ostrożności w celu ochrony danych Użytkowników przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych oraz niewłaściwym wykorzystaniem. Także Użytkownicy odpowiednimi działaniami mogą przyczynić się do zwiększenia bezpieczeństwa swoich danych, w tym danych osobowych w Internecie (m.in. poprzez częstą zmianę hasła dostępowego, stosowania w nich kombinacji liter i cyfr).
- 1.8 Każdy Użytkownik samodzielnie decyduje czy skorzystać z przysługujących mu praw (patrz punkt 5 poniżej) związanych z kontrolą nad przetwarzaniem swoich danych. Skorzystanie z praw, które prowadzą do uniemożliwienia przetwarzania danych osobowych przez Administratora, w zakresie w którym są one niezbędne do świadczenia usługi przez Administratora, jest równoznaczne z rezygnacją z danej usługi.

- 1.9 Administrator nie odpowiada za zasady prywatności stron internetowych, na które Użytkownik zostanie przekierowany przez kliknięcie w linki zamieszczone w Platformie szkoleniowej.
- 1.10 Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszej Polityki Prywatności Platformy szkoleniowej, w celu zapewnienia jej aktualności. O wszelkich zmianach w niniejszej Polityce Prywatności, Użytkownicy będą powiadamiani drogą elektroniczną.
- 1.11 Jeśli nie zgadzasz się z naszą Polityką Prywatności, prosimy o niekorzystanie z usług Platformy szkoleniowej.

2. Przetwarzanie danych osobowych, cele przetwarzania danych, podstawy prawne przetwarzania danych

- 2.1 Administrator pozyskuje dane osobowe Użytkowników, osób fizycznych reprezentujących Użytkowników będących osobami prawnymi oraz innych osób odwiedzających Platformę szkoleniową bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.
- 2.2 Administrator może również pozyskiwać dane osobowe od Użytkowników, o ile osoby, których dane dotyczą, wyrażą na to zgodę.
- 2.3 Dane osobowe pozyskiwane są w sposób zautomatyzowany. Poniżej można znaleźć kategorie danych osobowych, które przetwarza Administratora:

Podmiot danych	Rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna
ZAREJESTROWANI UŻYTKOWNICY PLATFORMY SZKOLENIOWEJ	imię, nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu	utworzenie konta w Platformie szkoleniowej oraz korzystania z Platformy szkoleniowej oraz ze świadczonych w ramach Platformy szkoleniowej usług szkoleniowych	szkoleniowych art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
	e-mail, numer telefonu	komunikacja w związku ze świadczeniem usług szkoleniowych w ramach Platformy szkoleniowej	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
	e-mail, numer telefonu	informacje dotyczące nowych funkcjonalności Platformy szkoleniowej, zmian w Platformie szkoleniowej, marketing bezpośredni Administratora oraz podmiotów zainteresowanych marketingiem własnych towarów lub usług	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
	e-mail, numer telefonu	wysyłka newslettera, przesyłanie zamówionej informacji handlowej, kontakt w celach marketingu bezpośredniego przy użyciu automatycznych systemów wywoływania	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
	<i>dane identyfikacyjne</i> (imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, adres, dane bankowe, certyfikat rezydencji)	przetwarzanie płatności oraz dokonywanie rozliczeń w odniesieniu do usług oferowanych w Platformie szkoleniowej	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO

Podmiot danych	Rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna
	podatkowej - jeżeli dotyczy)		
	informacje o ruchu internetowym (adres IP, czas rozpoczęcia i zakończenia sesji, rodzaj wykorzystywanych usług, ilość przesyłanych danych oraz informacje dot. tożsamości Użytkownika)	wykonywanie obowiązków prawnych nałożonych na Administratora	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
	niezbędne cookies	realizacja procesów niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania Platformy szkoleniowej	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
	inne cookies	patrz punkt 7 poniżej	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

- 2.4 Dane osobowe Użytkowników wyrażających zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez oraz jego zaufanych partnerów handlowych - podstawą przetwarzania jest wyraźna zgoda Użytkowników. W przypadku nie wyrażenia zgody przez Użytkowników, Administrator nie będzie przetwarzał takich danych.
- 2.5 Użytkownik, zgodnie ze swoimi preferencjami i oświadczeniami złożonymi na etapie rejestracji konta w Platformie szkoleniowej, może również wyrazić wyraźną zgodę na przesyłanie informacji handlowych dotyczących marketingu bezpośredniego usług lub towarów oferowanych przez Administratora za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej oraz na kontakt w celach marketingu bezpośredniego przy użyciu automatycznych systemów wywoływania, przy wykorzystaniu danych Użytkownika wskazanych w procesie rejestracji konta Użytkownika w Platformie szkoleniowej.
- 2.6 Podanie danych osobowych przez Użytkowników rejestrujących konto w Platformie szkoleniowej jest w pełni dobrowolne, niemniej konieczne w celu rejestracji konta oraz korzystania z usług świadczonych w ramach Platformy szkoleniowej, dostępnych dla zarejestrowanych Użytkowników.

3. Przekazywanie danych osobowych i ich odbiorcy

- 3.1 W ramach wykonywania prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz w celach związanych z realizacją usług świadczonych w ramach Platformy szkoleniowej, Administrator przekazuje następującym odbiorcom wskazane poniżej kategorie danych, we wskazanych poniżej celach:

Podmiot danych	Odbiorcy danych	Kategoria danych	Cel przekazania danych
ZAREJESTROWANI	podmioty zapewniające obsługę księgową, biura rachunkowe	numer identyfikacji podatkowej, dane dot. płatności, dane do fakturowania	fakturowanie, zlecenia realizacji płatności, księgowanie środków
	banki, instytucje finansowe	dane identyfikacyjne	przetwarzanie oraz realizacja płatności
	dostawcy usług internetowych, data centers	dane identyfikacyjne (jeśli dotyczy), informacje o ruchu internetowym	hosting serwerów, tworzenie kopii zapasowych danych

Podmiot danych	Odbiorcy danych	Kategoria danych	Cel przekazania danych
UŻYTKOWNICY PLATFORMY SZKOLENIOWEJ	kancelarie prawne	informacje o istniejących lub potencjalnych sporach oraz ich stronach	korzystanie z usług doradztwa prawnego oraz reprezentacji procesowej
	organy administracji, sądy powszechne, organy państwowe	informacje oraz dane, do których ujawnienia Administrator został zobowiązany na podstawie odpowiednich przepisów prawa	wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze

4. Przechowywanie danych osobowych

- 4.1 Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane do czasu skorzystania przez Użytkownika z uprawnień prowadzących do zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych (patrz punkt 5 poniżej), odwołania przez Użytkownika zgody na ich przetwarzanie (jeżeli przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie zgody), wypisania się z usługi newslettera lub usunięcia konta Użytkownika z Platformy szkoleniowej.
- 4.2 W przypadku istniejącego lub potencjalnego sporu prawnego pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, a także w przypadku istnienia prawnie uzasadnionego obowiązku Administratora, Administrator może nadal przechowywać te dane osobowe, które będą bezwzględnie konieczne dla Administratora w celu ochrony i/lub wykonywania swoich praw lub realizacji obowiązków.

5. Prawa Użytkowników Platformy szkoleniowej

- 5.1 Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:
- celu przetwarzania;
 - kategorii odnośnych danych osobowych;
 - informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
 - w miarę możliwości planowanego okresu przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteriów ustalania tego okresu;
 - informacji o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą- w chwili obecnej Administrator nie podejmuje i nie planuje podejmować tego typu działań.
- 5.2 Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, użytkownik,

którego dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

- 5.3 Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - c. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO wobec przetwarzania;
 - d. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych Użytkownika, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

- 5.4 Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:
- a. Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a użytkownik, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
 - d. Użytkownik wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- 5.5 Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczące go dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, jeżeli:
- a. przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; oraz
 - b. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
- 5.6 Użytkownik ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
- 5.7 Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby prowadzonego przez Administratora

marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

- 5.8 Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 5.9 Po zalogowaniu się do Platformy szkoleniowej Użytkownik może zmienić swoje dane osobowe zbierane podczas rejestracji i używane do zalogowania się w Platformie szkoleniowej. Użytkownik może również zrezygnować z otrzymywania newslettera samodzielnie lub całkowicie usunąć swoje konto z Platformy, kontaktując się z Administratorem pod adresem wskazanym w obowiązującym Użytkownika Regulaminie Platformy szkoleniowej. Każda z wysyłanych przez Administratora w ramach świadczenia usługi newsletter wiadomości zawiera link umożliwiający rezygnację z jego otrzymywania (**opcja opt-out**).
- 5.10 W przypadku, w którym dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, mogą Państwo w każdej chwili cofnąć udzieloną zgodę. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.11 Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z niniejszą Polityką prywatności oraz ochroną danych osobowych, w tym skorzystanie z przysługujących Użytkownikowi uprawnień, jest możliwy za pomocą następujących kanałów komunikacji:
 - e-mail: gdpr@semhouse.com
 - adres pocztowy: ul. Złota 61/101, 00-819 Warszawa.

6. Wykorzystywane narzędzia analityczne

6.1 Google Analytics

Platforma szkoleniowa korzysta z narzędzia Google Analytics, którego dostawcą jest Google LLC (dalej: Google). Google Analytics wykorzystuje własne pliki cookies do śledzenia interakcji Użytkowników z innymi witrynami lub aplikacjami. Dane zbierane przez Google Analytics są co do zasady zbierane anonimowo i nie umożliwiają identyfikacji Użytkowników. Dane zbierane przez Google Analytics mogą obejmować przykładowo: przybliżoną geolokalizację, dane demograficzne, informacje o wykorzystywanym urządzeniu, systemie, przeglądarce, rozdzielczości ekranu, ustawionym języku, dostawcy Internetu, typie połączenia internetowego, a także o zachowaniu Użytkownika w Platformie szkoleniowej.

Szczegółowe informacje na temat danych zbieranych przez Google Analytics opisane zostały w polityce prywatności Google Analytics dostępnej pod adresem:

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=pl&ref_topic=1008008.

7. Informacje o plikach cookies

- 7.1 Cookie to plik tekstowy, który za zgodą Użytkowników jest zapisywany przez serwer strony internetowej na komputerze lub urządzeniu mobilnym Użytkownika. Odzyskanie lub odczytanie zawartość takiego pliku cookie jest możliwe wyłącznie z poziomu danego serwera strony internetowej. Każdy plik cookie jest unikalny dla przeglądarki internetowej Użytkownika i zawiera anonimowe informacje, takie jak unikalny identyfikator oraz nazwę strony.
- 7.2 Pliki cookie mogą stanowić także dane osobowe, do których zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy niniejszej Polityki prywatności.

- 7.3 Administrator wykorzystuje pliki cookies, które są bezwzględnie konieczne do działania Platformy szkoleniowej. Pozostałe pliki cookies Administrator wykorzystuje na podstawie zgody Użytkowników. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące plików cookies wykorzystywanych w Platformie szkoleniowej:

Dostawca plików cookies	Cel, w jakim pliki cookies są wykorzystywane	Rodzaj pliku cookies
SEMHOUSE	przechowywanie informacji dot. zalogowanych Użytkowników	niezbędne (obligatoryjne)
SEMHOUSE	zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Platformy szkoleniowej	niezbędne (obligatoryjne)
Google LLC	analiza zachowań Użytkowników w Platformie szkoleniowej, usługi pomiarowe i analityczne	opcjonalne (fakultatywne)
HubSpot Inc.	analiza zachowań Użytkowników w Platformie, usługi analityczne i pomiarowe, marketing, wsparcie procesów sprzedaży	opcjonalne (fakultatywne)

- 7.4 Podmiotami, które mogą instalować oraz wykorzystywać pliki cookies w ramach Platformy szkoleniowej na podstawie zgody Użytkownika są Administratora oraz:
- Google LLC z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone. Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności tego administratora kliknij tutaj: <https://policies.google.com/privacy>;
 - HubSpot Inc. z siedzibą w Cambridge, Massachusetts, Stany Zjednoczone. Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności tego administratora, kliknij tutaj: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>;
- 7.5 Platforma szkoleniowa wykorzystuje cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zakończeniu korzystania z Platformy szkoleniowej i zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i cookies trwałe, zapisywane w urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Platformy szkoleniowej przez określony czas lub do momentu ich usunięcia.
- 7.6 Dane pochodzące z plików cookies, będą przechowywane w zależności od rodzaju plików:
- na czas korzystania z Platformy szkoleniowej (pliki sesyjne),
 - do momentu skorzystania przez Użytkownika z praw prowadzących do zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych (patrz punkt 5 powyżej), lub
 - do odwołania przez Użytkownika zgody na ich przetwarzanie.
- 7.7 Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

7.8 Użytkownik może w każdym momencie zarządzać wyrażoną zgodą na przetwarzanie plików cookies, klikając [tutaj](#).

8. Wylączenie odpowiedzialności

8.1 Polityka Prywatności nie dotyczy serwisów internetowych oraz firm, których dane kontaktowe podane są w Platformie szkoleniowej.

8.2 Wszelkie ogłoszenia, reklamy czy inne podobne treści zamieszczone w Platformie szkoleniowej przez Użytkowników mają charakter wyłącznie informacyjny, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Administratora.

9. Postanowienia końcowe

9.1 Niniejsza Polityka Prywatności Platformy szkoleniowej wchodzi w życie z dniem 25.11.2024 r..